



### Netzwerk für die Derfeser GmbH

Optimaler Einsatz aller Ressourcen durch zentrale Steuerung, Auftrags- und Fuhrparkdisposition

#### Kunde

Ernst Derfeser GmbH, [www.derfeser.at](http://www.derfeser.at)

#### Standorte

Vomp, Schwaz, Pill, Innsbruck, Ranggen, Jochberg

#### Mitarbeiter

280

#### Fuhrpark

140 LKW und 75 Baumaschinen, 90 PKW

#### Branche

Baunebengewerbe

#### Produkte

Transporte, Container, Erdbau, Transportbeton, Sand-Splitt-Schotter, Recycling & Entsorgung, Straßendienst



Perfekter Service und ausgereifte, anwenderoptimierte Soft- und Hardwarelösungen empfehlen Dorner Electronic als kompetenten Partner für die Baustoffindustrie

*„Wir vertrauen schon seit fast zwei Jahrzehnten den Produkten der Firma Dorner Electronic. Darum war es für uns klar, bei der neuen Programmgeneration – Auftragserfassung, Disposition... – auch wieder Dorner Electronic zu vertrauen. Für uns zählt neben dem Preis vor allem ein perfekter Service. Da wir durch Großaufträge rund um die Uhr (7 Tage die Woche, 24 Stunden pro Tag) produzieren, muss eine 100%ige Verfügbarkeit des Systems gewährleistet sein.“*

Ernst Derfeser, Geschäftsführer

#### Langjährige Kundenbeziehung

Die Firma Derfeser ist seit ihrer Gründung 1928 ständig gewachsen und deckt mit sieben Bereichen ein breites Spektrum im Baunebengewerbe ab: Transporte, Containerverwaltung, Erdbau, Sand-Splitt-Schotter Förderung, Recycling & Entsorgung, Straßendienste und Transportbeton.

Die Transportbetonwerke setzen seit Jahren auf Dorner Steuerungen. Jeder der drei Standorte bearbeitet Auftragserfassung, Dispositionsvorgänge und den Laborbereich isoliert.

#### Anforderung Derfeser

Um die Abläufe in den Werken zu optimieren, die Produktivität zu steigern und die Qualität zu sichern, sollen Auftragserfassung, Disposition und Fuhrparkverwaltung zentral gesteuert werden. Dafür erarbeitete Derfeser einen umfangreichen Vorgabenkatalog für das neue Netzwerk. Gefordert wurden u.a. eine

- optimale Berechnung der Werksauslastung
- automatische Fuhrparksteuerung
- Produktionsplanung für zielgerechte Auslieferung

#### Lösung Dorner Electronic

Dorner Electronic konnte alle Anforderungen in ein schlüssiges Gesamtkonzept integrieren und den Kunden mit einer Lösung auf höchstem technologischen und sicherheitstechnischen Niveau überzeugen. Hilfreich bei der Auftragsvergabe war natürlich auch, dass sich Dorner Electronic in der Vergangenheit als zuverlässiger und kompetenter Partner in allen Planungs- und Betriebsphasen profiliert hatte.

An erster Stelle stand die genaue Analyse des Gesamtsystems, der Abläufe und Anforderungen. Mit den Erfahrungen um die relevanten Arbeitsprozesse wurde ein Optimierungsplan erstellt, um nachhaltig die Sicherheit, die Produktivität und den Bedienkomfort zu erhöhen:

- Vernetzung relevanter Schnittstellen per VPN
- Einbindung und Aufrüstung bestehender Steuerungssysteme (PDS 80, 2 PDS 320 NT)
- Installation von Auftrags- und Fuhrparkdisposition mit integriertem Optimierungsprozess



Automatische Fuhrparksteuerung und Planung für zielgerechte Auslieferung.



Übersichtliche Visualisierungen garantieren höchsten Bedienkomfort.



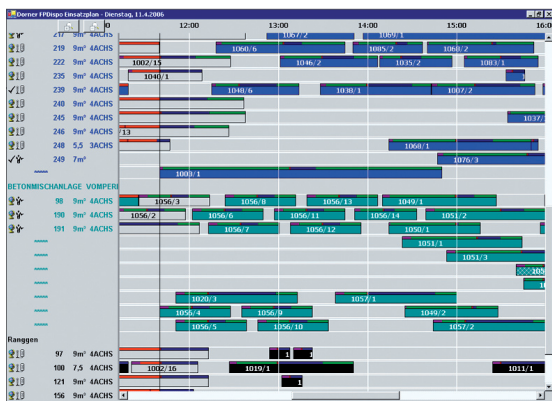
Persönliche und schnelle Hilfe durch den Dorner-Support.

### Sicher und innovativ

Ein besonderes Plus für Derfesser: Durch konsequentes Projektmanagement von Dorner Electronic wurde der enge Terminplan eingehalten. Die Installation war nach der Sommerpause einer Großbaustelle abgeschlossen und es wurde reibungslos weitergearbeitet. Dass im gesamten Prozess nur neueste und sorgfältigst evaluierte Technologie zum Einsatz kam, versteht sich beim Marktführer für Softwarelösungen in der Bauindustrie von selbst. Neben Qualitätshardware und ausgereifter Software verliert Dorner nie den Blick auf den dritten wesentlichen Faktor für Sicherheit und Produktivität: umfassende Unterstützung der Anwender durch hohen Bedienkomfort, fehlervermeidende Benutzerführung und persönlichen Support.

Durch die Berechnung der aktuellen Auslastung wird immer im richtigen Werk produziert und mit den kleinstmöglichen Entfernungen und Stillstandszeiten gearbeitet. Die voraussehbare Fahrzeugwahl wirkt Wartezeiten und damit Stehzeiten entgegen, Transportmittel werden passend für die zu liefernde Menge gewählt. Mit intelligentem Datenmanagement erzielt Derfesser eine nachhaltige Kostenreduktion und Produktionssteigerung. Konstante Qualitätssicherung und exakte Lieferungen empfehlen Derfesser als zuverlässigen Partner seiner Kunden.

Nach der Zentralisierung durch ein Dorner-System zeigten sich im täglichen Betrieb schnell die Vorteile für die Nutzer: Mischmeister und Disponent werden stark entlastet und gewinnen an Sicherheit und Überblick. Der hohe Bedienkomfort minimiert die Fehlerquote. Für Fragen und Probleme steht das Dorner-Service-Team immer zur Seite.



Übersichtliche und präzise Grafiken geben jederzeit einen klaren Überblick über den aktuellen Status der Disposition. Relevante Daten sind mit einem Klick aufrufbar.

*„Durch die langjährige Zusammenarbeit und die gewohnte Qualität hatten wir großes Vertrauen in die eingesetzten Dorner-Steuerungen. Ausschlaggebend für die erneute Auftragsvergabe an Dorner waren die Kompetenz für kundengerechte Lösungen und die Sicherheit, das gesamte System „aus einer Hand“ zu bekommen.“*

### Lösungen aus einer Hand

Derfesser arbeitet heute zentral in der Auftrags- erfassung, Disposition, Produktion und Auslieferung von Transportbeton. In den Außen- werken erfasste Aufträge werden sofort in die Zentralsdispo übertragen und automatisch in der Gesamtplanung berücksichtigt. Jede Dateneingabe startet einen im System integrierten Optimierungsprozess, der auf jede Veränderung im Auftragsstatus ( z.B. Verspätungen) sofort reagiert. Diese dynamische Abstimmung bestimmt die optimale Kombination aus Produktionsstandort, Fahrzeugeinsatz, Produktionszeitpunkt und Lieferung.

### Partner unserer Kunden

Wir bieten innovative, zuverlässige und anwenderfreundliche Hard- und Software- lösungen für die Branchen Transportbeton, Betonfertigteile und Trockenputz. Gerne informieren wir sie über unser Angebot:

**Dorner Electronic GmbH**  
A-6863 Egg · Kohlgrub 914  
T +43 (0)5512 2240-0 · F 2240-46  
info@dorner.at · www.dorner.at



STEUERUNG



LABOR



WAAGE



DISPOSITION



FAKTURIERUNG



NETZWERK



SUPPORT



SCHULUNG